

Politique de Confidentialité et Gestion des Données Personnelles

Dernière mise à jour : 18/02/2025

1. Présentation de BIIIG Automotive

Le site www.misterbigdetailing.com est édité par **BIIIG Automotive**, entreprise spécialisée dans l'esthétique automobile et la formation professionnelle.

- **Nom de l'entreprise** : BIIIG Automotive
- **Forme juridique** : SASU
- **Siège social** : 1b, rue de Sarlat, 67920 Sundhouse, France
- **RCS** : Schiltigheim
- **Numéro de TVA** : FR22 907778351
- **Contact** :
 - Téléphone : 03 69 27 59 25
 - mail : laurent@biiigautomotive.com

BIIIG Automotive est responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.misterbigdetailing.com.

2. Données collectées et finalités

Nous collectons différentes catégories de données personnelles selon l'utilisation du site et les services demandés :

2.1. Données collectées directement

- **Lors d'une commande ou réservation** : Nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone, informations de paiement.
- **Lors de l'inscription à la newsletter** : Adresse e-mail.
- **Lors d'un contact via un formulaire** : Nom, prénom, e-mail, message.

2.2. Données collectées automatiquement

Certaines données sont collectées automatiquement lors de la navigation sur le site :

- Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation.
- Cookies et traceurs pour les statistiques de fréquentation et personnalisation des services.

3. Base légale du traitement des données

Le traitement des données repose sur :

- **L'exécution d'un contrat** pour la gestion des commandes et prestations.

- **L'intérêt légitime** de BIIIG Automotive pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic.
- **Le consentement de l'utilisateur** pour l'utilisation des cookies et l'envoi de communications marketing.

4. Durée de conservation des données

- Données clients : **5 ans après la dernière transaction.**
- Données comptables et fiscales : **10 ans (obligation légale).**
- Données de navigation (cookies) : **13 mois maximum.**

5. Partage des données avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec :

- **Prestataires de services** (paiement, livraison, hébergement web, maintenance technique).
- **Outils d'analyse** (Google Analytics, Facebook Pixel).
- **Autorités compétentes**, en cas d'obligation légale.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au **RGPD**, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données personnelles détenues.
- **Droit de rectification** : modifier ou mettre à jour vos informations.
- **Droit à l'effacement** : suppression de vos données sous conditions légales.
- **Droit d'opposition** : refuser certains traitements de vos données.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données sous un format exploitable.

Toute demande peut être envoyée à **laurent@biiigautomotive.com** avec justificatif d'identité.

7. Sécurité et stockage des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération :

- Chiffrement des transactions.
- Accès restreint aux données aux seuls employés autorisés.
- Hébergement sur des serveurs sécurisés.

8. Gestion des cookies

8.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké sur votre appareil lors de votre visite sur notre site. Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site, d'autres permettent d'améliorer l'expérience utilisateur.

8.2. Types de cookies utilisés

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au fonctionnement du site (paiement, sécurité, session utilisateur).
- **Cookies analytiques** : Permettent d'analyser le trafic et les performances du site (Google Analytics).
- **Cookies publicitaires** : Personnalisent les publicités affichées.

8.3. Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, un **bandeau de consentement** s'affiche vous permettant de :

- Accepter tous les cookies.
- Refuser tous les cookies (sauf les essentiels).
- Personnaliser vos préférences.

Vous pouvez **modifier vos préférences à tout moment** via la page de gestion des cookies ou en modifiant les paramètres de votre navigateur.

9. Contact et réclamation

Pour toute question relative à la politique de confidentialité, contactez-nous à **laurent@biiiigautomotive.com**.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via www.cnil.fr.

Table des matières

Politique de Confidentialité et Gestion des Données Personnelles	1
1. Présentation de BIIIIG Automotive.....	1
2. Données collectées et finalités	1
2.1. Données collectées directement.....	1
2.2. Données collectées automatiquement.....	1
3. Base légale du traitement des données	1
4. Durée de conservation des données	2
5. Partage des données avec des tiers	2
6. Droits des utilisateurs.....	2
7. Sécurité et stockage des données.....	2
8. Gestion des cookies	2
8.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?.....	2
8.2. Types de cookies utilisés	3
8.3. Gestion des cookies.....	3
9. Contact et réclamation.....	3